

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site est la propriété de « Ecocinelle » en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78, L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Toute demande devra être faite par courrier à l'adresse suivante : Ecocinelle - Service consommateurs, 28, Rue Labarraque 78490 GALLUIS ou par mail contact@ecocinelle.net.

Les informations concernant les clients utilisateurs du site sont destinées exclusivement à l'usage de www.ecocinelle.net pour le traitement des commandes et ne seront en aucun cas divulguées.

RESPONSABILITES

www.ecocinelle.net ne saurait être tenu responsable :

- des problèmes techniques ou autres rendant l'accès au site (et/ou aux sites lui étant liés) difficile, aléatoire, voire impossible, et ce quelles qu'en soient l'origine.

www.ecocinelle.net peut proposer des liens depuis le site vers d'autres sites affiliés ou non. www.ecocinelle.net n'édite pas et ne contrôle pas ces sites qui sont indépendants et dès lors, elle ne saurait être responsable de leurs contenus, produits, publicités ou de tous éléments ou services qu'ils présentent. Ces sites sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de protection de la vie privée.

- de tout problème sanitaire lié à une mauvaise préparation des produits qu'il commercialise. En effet, les produits livrés par la société Ecocinelle sont des fruits et légumes crus, qui ne peuvent être consommés en l'état. Ils doivent être lavés et préparés (découpe, cuisson, ...) par le client avant consommation.

- des dommages de toute nature, directs ou indirects résultant du contenu et/ou de l'accès et/ou de l'utilisation du site (et/ou des sites qui lui sont liés), incluant notamment mais non limitativement toute perte d'exploitation, financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données, toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'utilisateur du site.

Ecocinelle se réserve le droit à tout moment et sans préavis :

- de modifier ou mettre à jour les informations publiées sur le site.

- de modifier et de façon plus générale d'actualiser les présentes informations et conditions d'utilisation. C'est pourquoi nous vous invitons à les consulter régulièrement. L'utilisateur du site est responsable de tous dommages causés à tout tiers y compris à, www.ecocinelle.net du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du site lui-même et/ou de l'un de ses éléments, et garantit www.ecocinelle.net des conséquences des réclamations ou actions dont elle pourrait, de ce fait, faire l'objet. L'utilisateur du site renonce également à exercer tout recours contre dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du site.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Les Petits Paniers et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Prise de commande et moyen de paiement

Le client choisit parmi l'ensemble des Produits proposés à la vente, en cliquant sur les boutons "AJOUTER à ma commande ". Les photos (de produits, de recettes,...) présentes sur le site ne sont que des suggestions de présentation, et ne constituent en aucun cas la représentation exacte des produits qui seront livrés.

La Commande fait l'objet d'un récapitulatif des Paniers choisis. Le client peut alors

confirmer sa Commande en cliquant sur le bouton "Régler" et en suivant le processus de commande indiqué. En passant commande, le Consommateur reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve, les conditions particulières de vente spécifiques à chacun des Produits objets de la Commande (dénomination, prix, composants, poids, quantité, particularités des produits). Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci: en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Dans le cas d'une commande, le client peut opter pour un règlement par chèque à livraison ou bien un règlement en ligne par carte bancaire. Pour éviter toute utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, notre site www.ecocinelle.net utilise un système de paiement sécurisé, un protocole de cryptage sûr et répandu actuellement. Nos transactions sont sécurisées par notre partenaire Bancaire (Banque populaire).

En cas de rupture de stocks (problème d'approvisionnement, ...) sur un produit commandé, Ecocinelle prendra contact avec l'acheteur. Ils conviendront ensemble de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en prix et qualité au produit initialement commandé par l'acheteur.

Dans le cas où un accord ne peut être trouvé, la commande sera remboursée dans les 30 jours.

3. Livraison

Le consommateur a connaissance que le bien lui sera livré par les propres équipes de livraison de la société Ecocinelle. Les livraisons sont assurées sur la région Ile de France, dans le créneau horaire proposé après validation du Code postal du lieu de livraison souhaité.

Les livraisons, réalisées sous la forme de « tournées », ne peuvent garantir une heure précise de distribution au client. En cas de contraintes horaires particulières, le client avertira Ecocinelle, afin de trouver des solutions de livraison (livraison à une autre adresse, réception par une autre personne désignée par le client, ...).

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts, sauf dans le cas où le retard dépasse les 30 jours, le client pourra demander un remboursement. Nous livrons à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande du client, même si elle est différente de l'adresse de facturation.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société Ecocinelle ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

En cas d'absence au moment de la livraison, un avis de passage sera déposé, proposant une prise de rendez-vous par téléphone pour convenir d'un deuxième passage à vos frais, donc facturé en sus de votre commande initiale.

Le supplément facturé pour cette deuxième livraison sera de : 5 Euro TTC. Ecocinelle n'est pas responsable des conséquences dommageables que pourrait avoir sur les produits livrés un tel comportement du consommateur qui engendrerait un retard dans la livraison des produits. Le fait de ne pas réceptionner ou de ne pas aller retirer les produits ne peut, en aucun cas, être assimilé à l'exercice implicite de votre droit de rétractation. Dans le cas où le client a choisi l'option règlement à la livraison,

Les réclamations concernant le produit livré doivent être, dans la mesure où il s'agit de produits frais, formulées au plus tard dans les deux jours de la livraison du produit.

Le lieu de livraison doit se situer dans la zone de livraison de la société Ecocinelle. A défaut, la Commande ne pourra être validée par le Consommateur.

La zone de livraison couverte, mentionnée sur le site, est amenée à évoluer régulièrement dans le temps.

En cas de force majeure, si le produit n'a pu être livré, la vente pourra alors être annulée et l'acquéreur obtenir restitution de son prix à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné ou de livrer.

En toute hypothèse, la livraison ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur.

Après expédition, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé n'être restitué.

4 : Prix

Les prix unitaires sont indiqués en euros et en TTC (TVA de 5,5 %). Les prix unitaires tiennent compte des frais de livraison.

Le paiement est réalisé lors de la commande (sur le site internet www.ecocinelle.net par carte bancaire) ou à la livraison par chèque ou espèces. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Des réductions particulières sont consenties dans le cadre de commandes simultanées (plusieurs clients d'une même société) ou bien dans le cadre d'abonnement (plusieurs paniers pour un même client). Les modalités seront détaillées sur le site.

5 : Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Toute réclamation doit être adressée par Email contact@ecocinelle.net ou par courrier à SARL Ecocinelle,

20 rue Labarraque 78490 GALLUIS. En cas de litige, les tribunaux VERSAILLES (78) et du lieu de livraison sont compétents.

Activité : Vente à distance sur catalogue spécialisé 4791B

Siège social : 28 rue Labarraque 78490 GALLUIS

Forme juridique : Société à responsabilité limitée

SIRET : 52850085300015

RCS : 528500853 VERSAILLES

Capital social : 2.000,00 EURO

Immatriculation : 25/11/2010

Nationalité : France

Téléphone : 0649622961